

しゃべる地球儀パーフェクトグローブ

PERFECT GLOBE

EXAR

エクスアー

PG-EA 18取扱説明書

AR

拡張現実機能搭載

DOSHISHA





目 次

このたびは、ドウシシャのPERFECTGLOBE EXAR(パーフェクトグローブ エクサー)をお買い求めいただき、誠にありがとうございます。
より楽しく安全にご使用いただくために、取扱説明書は必ずお読みください。また必要なときにすぐ取り出して読めるように、大切に保存してください。

安全上のご注意	3	AR「拡張現実」の使い方	11
各部の名称	4	情報更新をするために	12~13
ご使用の前に	5	1. パーフェクトグローブ EXAR ソフトウェアのインストール	12
・電源の入れ方／切り方	5	2. パーフェクトグローブ EXAR の登録	13
・充電のしかた	5	3. 情報の更新	13
・音声出力	5	登録1年経過後の有料更新をするために	14
・時刻の設定の仕方	5	有料情報更新システムの登録	14
基本的な使い方	6	フリーズした場合の対処の仕方	14
・基本操作	6	1. リセットボタン	14
・動作メニュー	6	2. 情報の初期化	14
メニューパネルの使い方	7~8	付 録	15
・知識	7	仕 様	15
・比較	8	お手入れと保存	15
・クイズ	8	修理・サービスを依頼する前に	15
・インフォメーション	8	保証書 アフターサービスについて	16
・コントロール	8		
地球儀の取り外し方と戻し方 / 地球内部と天体の使い方	9		
AR「拡張現実」を使用するために	10		

※記載されているイラスト等は実際の商品とは多少異なる場合があります。
※仕様等は改善・改良の為、予告なく変更する場合があります。

- ・ Pentium は米国 Intel Corporation の米国及びその他の国における登録商標です。
- ・ Microsoft®, Windows®7, Windows®8, Windows®8.1, Windows®10, Internet Explorer は米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標です。
- ・ Macintosh は米国 Apple Inc. の米国及びその他の国における登録商標です。
- ・ その他記載されている会社名、商品名は各社の登録商標です。





安全上のご注意


ご使用前に、この「安全上のご注意」を必ずお読みのうえ、正しくお使いください。
 <ここに示した注意事項は安全に関する重要な内容を記載しておりますので、必ず
 お守りください。>


※お読みになられた後も、大切に保存してください。


- 落としたり、水に濡らしたり、分解しないでください。
- 高温・多湿・直射日光のあたるところでの使用・保存は避けてください。
- 本体を覆っている台紙や袋は梱包材ですので、開封後は捨ててください。
- パーフェクトグローブ EXAR ソフトウェアインストールの前にパソコンの画面上で「使用許諾契約書」を必ずお読みください。
- 地球儀やメニューパネル、日本地図パネルなどの表面を汚したり、傷つけたりしないよう、注意してください。印刷面が破損すると、正常に機能なくなる恐れがあります。
- パーフェクトペンの先端の穴に細い物などを差し込まないでください。ペンが壊れて正常に機能なくなる恐れがあります。

 警告	誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。
 注意	誤った取り扱いをすると、人が傷害を負ったり物的損害の発生が想定される内容を示します。 (物的損害とは、家屋・家財・家畜・ペット等にかかわる拡大損害を示します。)

保護者の方へ必ずお読みください

 警告
・ 本商品は玩具ではありません。
・ 思わぬ事故防止のため、小さなお子様の手の届かない所に設置・保存してください。
・ 本商品は改造、分解などはしないでください。
・ 本商品は室内でご使用ください。
・ 本商品を雨のあたる場所、湿気の多い場所（浴室等）に設置したりしないでください。
・ 火気や熱源（コンロ・ストーブ等）の近くには絶対に設置しないでください。
・ 水中での使用はできません。

 警告
・ 接続ケーブルを首にかけてふざけたり乱暴に遊ばないでください。窒息などの危険があります。
・ 接続ケーブルによる事故の危険性がありますので小さなお子様には絶対に与えないでください。

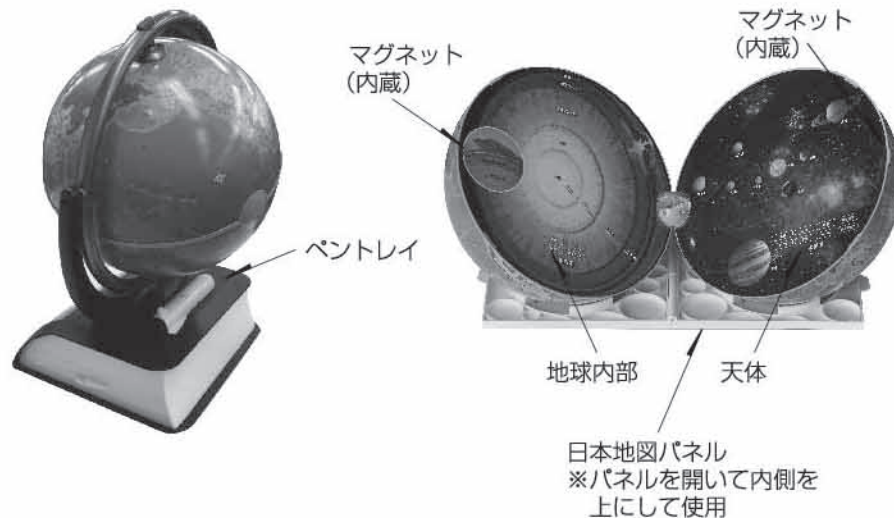
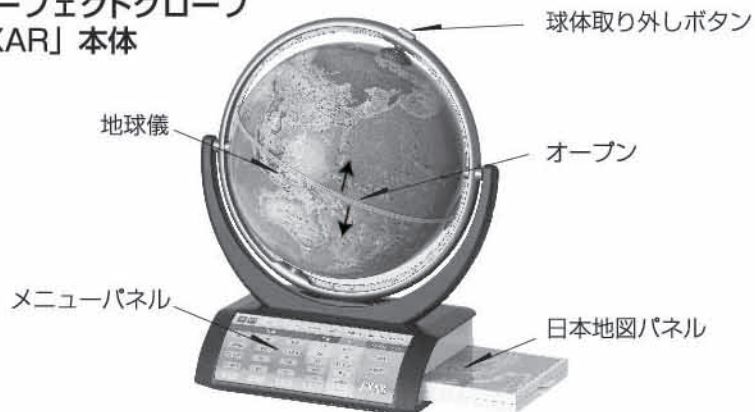
 注意
・ 安全のため、なめたり、口に入れたりしないでください。
・ 安全のため、破損、変形、故障したときは使用しないでください。
・ 本体の扱いは破損防止のため、丁寧に行ってください。
・ 本体とパーフェクトペンを接続する時や片付ける時は必ず保護者の方が行ってください。
・ 直射日光に当たる場所に長時間放置しますと変色や変形、変質する場合があります。
・ 商品及び梱包材を破棄する場合は、お住まいの自治体の廃棄ルールに従って処分をお願いします。
・ 本体は必ず安定した場所に設置してください。



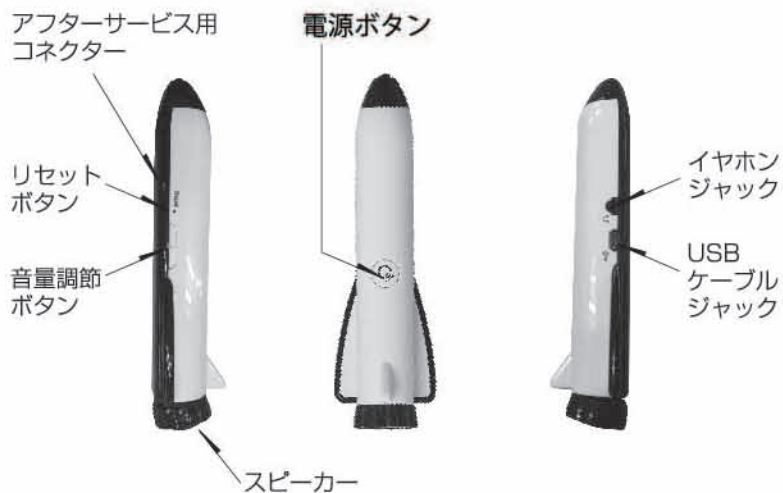
各部の名称

「パーフェクトグローブ EXAR」のセット内容は以下の通りです。

「パーフェクトグローブ EXAR」本体

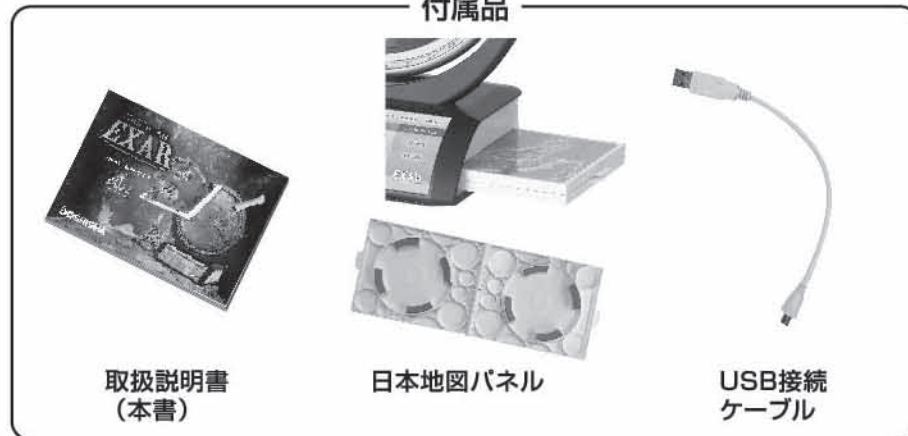


パーフェクトペン



※アフターサービス用のコネクターは、アフターサービス用です。ご使用できません。

付属品





ご使用の前に

電源の入れ方／切り方

電源の入れ方／切り方

電源を入れる時はパーフェクトペン中央にある、電源ボタンを1回長押し(約5秒)してください。
※電源が入ると、ランプが点灯し、音声の流れます。

電源を切るときはパーフェクトペンの電源ボタンをもう一度1回約1秒押してください。



電源オートオフ機能

パーフェクトペンは約6分使用しないと、自動的に電源が切れます。
再度ご使用になるときは、再び電源ボタンを押してください。

充電のしかた

充電のしかた

パーフェクトペンは付属のUSBケーブルでパソコンなどに接続し充電をすることができます。

※USBケーブルで情報更新も
する事ができます。
P12～14参照。



バッテリー残量表示

パーフェクトペンの電源ボタンのランプが赤く点灯しはじめたら、充電残量が少なくなってきたことを示します。早めに充電をしてください。

音がとぎれとぎれになる、同じ言葉を繰り返す、音声小さくなった場合にも充電をしてください。

※満充電になるには、最大3時間かかる場合があります。

音声出力

パーフェクトペンからの音声出力

パーフェクトペンには小型スピーカーが内蔵されています。
ここから音声が出力されます。



ボリュームの調節

パーフェクトペンの左側にある音量調節ボタンで、ボリュームの調節ができます。

オプション

ヘッドフォン(別売)をパーフェクトペンのイヤホンジャックに接続して音声を聞くことができます。

時刻の設定の仕方

出荷時には正確な時刻の設定はされておりません。正確な時刻の設定を行うには情報更新のソフトウェアを起動させてからパーフェクトペンをパソコンにUSBケーブルで接続してください。接続されたパソコンの時間に設定されます。正しく設定されているかはメニューパネルの時間をタッチし、お客様の現在いる国をタッチしてください。

※日付、時刻はご使用パソコンの「日付と時刻」が反映されます。事前にパソコンの「日付と時刻」設定をご確認の上、情報の更新を行ってください。



基本的な使い方

基本操作

- 1) パーフェクトペンの電源を入れます。(電源が入ると、電源ボタンが水色に点灯し、約5秒後に音声の流れます。)
 - 2) パーフェクトペンでメニューパネルをタッチします。
 - 3) 地球儀または日本地図パネルの知りたい場所をタッチします。
パーフェクトペンでメニューパネルをタッチして知りたい情報を選び、次に地球儀または日本地図パネルの知りたい場所をタッチすると情報を音声でお知らせします。
- ※ペンが反応しづらい時は、球体の表面に対し少し斜め(55度以上)に傾けてタッチしてみてください。
- ※タッチペンに落下などの強い衝撃を加えると先端の光学センサーの光軸がズレ、最悪ペンが反応しなくなる場合があります。

step.1

電源ボタンを押して下さい。



step.2

メニューパネルのメニューボタンをタッチします。



step.3

地球儀または日本地図パネルをタッチします。



動作メニュー

パーフェクトグローブ EXAR は4つのメニューでお楽しみいただけます。

メニューパネル



コントロール

一時停止やリピート、言語変更、対象年齢が操作できます。

インフォメーション

『地球の事実』と『驚きの事実』を聞くことができます。

クイズ

クイズは、6種類あります。『ミックス』では、全てのクイズから質問を混ぜ合わせて出題します。

知識

メニューパネルのメニューボタンをタッチした後、地球儀または日本地図パネルのどこか1点をタッチすることで、世界中のさまざまな情報を知ることができます。

比較

比較メニューでは、地球儀または日本地図パネル上の2点間の比較情報を知ることができます。地球儀上の1点と日本地図上の1点の比較も可能です。



メニューパネルの使い方



知識

パーフェクトペンでメニューパネルの知りたい項目のボタンにタッチした後、地球儀にタッチすることで、各項目について知ることができます。

- 大陸・州** : 6大陸の名前を知ることができます。
- 国・都道府県** : 世界の国々の名前を知ることができます。
また、引き出しの日本地図にタッチすれば、都道府県の名前を知ることができます。
- 首都・中心都市** : 世界の国々の首都や中心都市の名前を知ることができます。
また、引き出しの日本地図にタッチすれば、都道府県庁所在地の名前を知ることができます。
- 最高責任者** : 世界の国々の大統領や国王、首相など、国の最高責任者の名前を知ることができます。
また、引き出しの日本地図にタッチすれば、都道府県の知事の名前を知ることができます。
- 人口** : 世界の国々の人口を知ることができます。
また、引き出しの日本地図にタッチすれば、都道府県の人

- 時間** : 世界の国々の現在の時刻を知ることができます。
※ 出荷時には正確な現在の時刻の設定はされておりません。正確な時刻の設定を行うには情報更新のソフトウェアを起動させてからパーフェクトペンをパソコンにUSBケーブルで接続してください。
※ 国以外（太平洋など）は正確な時間ではありませんのでご了承ください。
- 面積** : 世界の国々の面積情報を知ることができます。
また、引き出しの日本地図にタッチすれば、日本の都道府県
- 地理** : 世界の国々の地理情報を知ることができます。
また、引き出しの日本地図にタッチすれば、各都道府県
- 通貨** : 世界の国々の通貨単位を知ることができます。
- 気候** : 世界の国々の気候情報を知ることができます。
また、引き出しの日本地図にタッチすれば、都道府県
- 特徴** : 世界の国々の特徴を知ることができます。
また、引き出しの日本地図にタッチすれば、都道府県
- 文化・歴史** : 世界の国々の文化・歴史の情報を知ることができます。
また、引き出しの日本地図にタッチすれば、都道府県
- 言語** : 世界の国々の言語情報を知ることができます。
- 国歌** : 世界の国々の国歌のメロディを聞くことができます。
- 最高地点** : 世界の国々の最高地点の情報を知ることができます。
また、引き出しの日本地図にタッチすれば、都道府県



メニューパネルの使い方



比較

パーフェクトペンでメニューパネルの比較したい項目のボタンにタッチした後、地球儀または日本地図パネル上の2点にタッチすることで、各項目の比較をすることができます。

- 人 口 : 人口の比較情報を知ることができます。
- 面 積 : 面積の比較情報を知ることができます。
- 通 貨 : 通貨の比較情報を知ることができます。
- 時 間 : 2点間の時差を知ることができます。
- 距 離 : 2点間の距離を知ることができます。
- 飛 行 時 間 : 2点間の飛行時間を知ることができます。

※ 飛行時間は距離から算出しており概算時間です。
実際の飛行時間とは異なる場合があります。

クイズ

使用 方 法 : クイズで遊ぶには、メニューパネルのクイズモードの中から「大陸・州、国、首都・中心都市、都市、都道府県、ミックス」のいずれかのボタンにタッチしてください。アナウンスが流れ、クイズがスタートします。音声にしたがって、指示された場所をパーフェクトペンでタッチしてください。制限時間内にできるだけ多くタッチしてください。

プレイ人数の設定 : クイズは4人までプレイできます。クイズを始める前に、「プレーヤー」ボタンに数回タッチして、プレイする人数を決定した後、クイズモードのいずれかのボタンにタッチしてください。

制 限 時 間 : 制限時間は年齢層が上がるにつれ短く設定されています。



インフォメーション

地 球 の 事 実 : パーフェクトペンでメニューパネルの「地球の事実」ボタンにタッチするたびに、地球に関するいろいろな情報を知ることができます。
※地球儀をタッチする必要はありません。

驚 き の 事 実 : パーフェクトペンでメニューパネルの「驚きの事実」ボタンにタッチした後、地球儀にタッチすることで、いろいろな国の驚きの事実を知ることができます。
※このボタンは日本地図に反応しません。

コントロール／そのほかに

ボ ー ス : 音声を一時停止させたい場合やクイズを中断したい場合に左図の「ポーズ」ボタンにタッチしてください。もう一度タッチすることで音声が出力しクイズが再開します。

リ ビ ー ト : 質問や音声を繰り返す際には左図の「リピート」ボタンにタッチしてください。

デ モ : パーフェクトグローブEXARの説明をします。

プ レ ー ヤ ー : 「クイズ」モードで、プレーヤーの人数を変えるには「プレーヤー」ボタンにタッチしてください。ボタンを複数回タッチすることでプレーヤーを4人まで選択することができます。

言 語 変 更 : 日本語⇄英語 変換
言語変更をするには「言語変更」ボタンにタッチして、横の「✓」をタッチしてください。
※英語版は日本語の内容と異なります。
※英語版を使用されますと、日本地図の機能はご利用できなくなります。



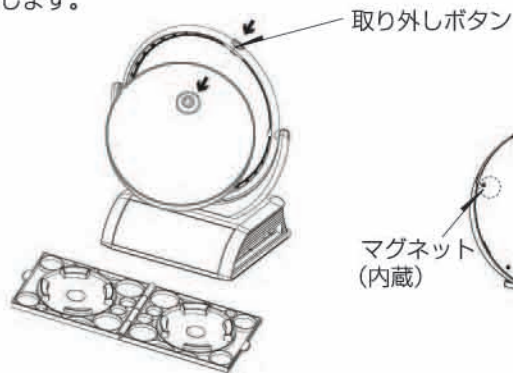
地球儀の取りはずし方と戻し方/地球内部と天体の使い方

地球儀の取りはずし方ともし方

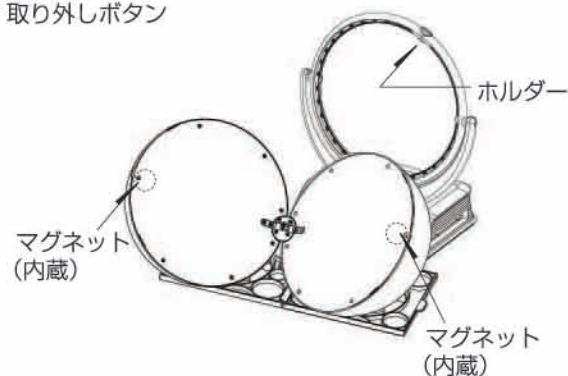
1. 地球儀右側面から日本地図パネルを引き出します。
日本地図パネルを開き、内側を上にして平らな面にセットします。



2. 取り外しボタンを押して、球体を慎重に取り出します。



3. 球体を開いてパネルに置きます。



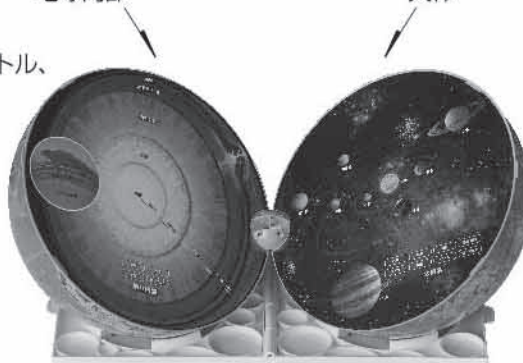
地球内部と天体の使い方

地球内部

パーフェクトペンで地層、厚さ、状態、知ってた？の知りたい項目にタッチした後、地殻、上部マントル、下部マントル、リソスフェア、アセノスフェア、メソスフェア、外核、内核、火山のいずれかにタッチすることで、地球内部について知る事ができます。

地球内部

天体



天体

パーフェクトペンで名前、軌道、観察、移動時間、サイズ、衛星、ゲーム、知ってた？の知りたい項目にタッチした後、太陽、水星、金星、地球、火星、木星、土星、天王星、海王星のいずれかにタッチすることで、天体について知る事ができます。



AR「拡張現実」を使用するために

拡張現実機能を有効にするには、スマートフォンまたはタブレットPCにアプリをダウンロードしてインストールします。

このアプリは、iOSとAndroidシステムの両方をサポートしています。

システム環境

	最小動作環境	最適動作環境
	iOS 8.0+	iOS 9.0+
	1GB RAM 1GB Storage Space	2GB RAM 1GB Storage Space
	iPad 4, iPhone 5s	iPhone 6, iPad Air 2 and above
	4.5+ OpenGL ES2.0	5.0+ OpenGL ES2.0
	1GB RAM 1GB Storage Space	2GB RAM 1GB Storage Space

アプリのインストールと有効化

1. 本紙のQRコードをスキャンするか、Apple App Store または Google play で「PERFECTGLOBE-AR」を検索するか右記のQRコードを読み取りアプリケーションをダウンロードします。

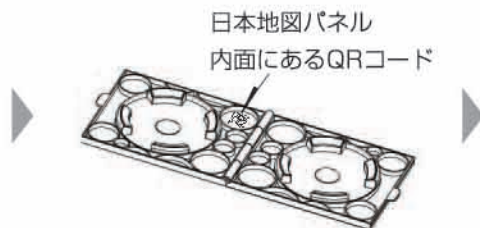


QRコード

- 2.「PERFECTGLOBE-AR」のアプリケーションを一番最初に起動する際に、QRコードをスキャンすることを求められますので、日本地図パネル内面にあるQRコードをスキャンしてください。



QRコードスキャン画面がアプリに表示されます。



日本地図パネル内面にあるQRコードをスキャンする。



登録が完了すると上の画面が表示されますのでYESをタッチしてください。

- ※日本地図パネル内面にあるQRコードで、最大5デバイスまでのスマートフォンもしくはタブレットにアプリをインストールできます。予めご了承ください。
- ※アプリが有効化されると以後アプリ立ち上げ時にQRコードのスキャン画面はできません。



AR「拡張現実」の使い方



ARを立ち上げます。



TOP画面

2D



昆虫をクリックしてみましょう。



知りたい国に端末をかざします。



昆虫の情報が表示されます。

3D



動物をクリックしてみましょう。



知りたい国に端末をかざします。



動物の情報が表示されます。



撮った写真を、SNSにアップする事ができます。



世界の国々の国旗が表示されます。



スクロールして好きなポーズを選んでみましょう。



選んだポーズの動物と写真を撮る事ができます。



クイズのビギナーをクリックしてきましょう。

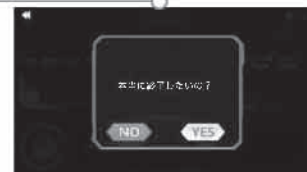


3択から答えをひとつ選びます。



クイズの正解数で貯まったTOP画面の★の数によってパトリックが曲芸を披露します。

10問正解：バスケットボール
15問正解：サッカー
20問正解：スケートボード



終了する場合は、左上の終了選択をタップします。



音楽も聞く事ができます。



クイズに答えてTOP画面の★の数を既定の数まで貯めるとアイコンの鍵マークが無くなり、パトリックの曲芸を見る事ができます。



情報更新をするために

最新情報への更新をしたい場合は、以下の手順で行ってください。

1. パーフェクトグローブ EXAR ソフトウェアのインストール

(Windows® 8の場合)

パーフェクトグローブ EXAR 公式サイトからソフトウェアをダウンロードします。

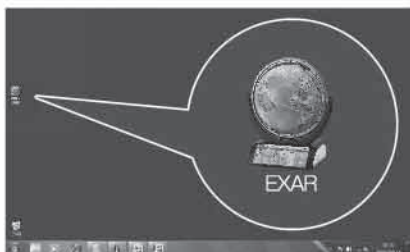
※Windows®7,8,1.10については、多少表示画面が異なります。



弊社ホームページ(<http://perfectglobe.net>)を開いて、【ダウンロードはこちら】をクリックします。



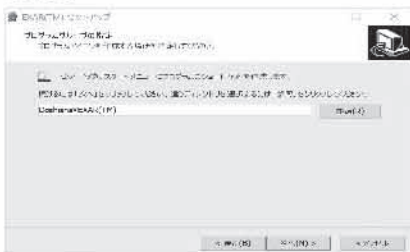
【無料ダウンロード】をクリックします。



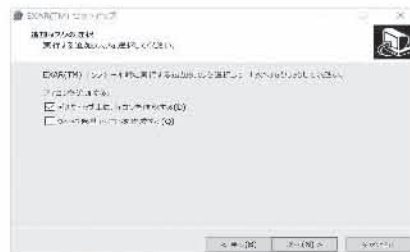
デスクトップにできたzip形式のフォルダを解凍して下さい。解凍したアイコンをダブルクリックします。



セットアップウィザードの開始【次へ】をクリックします。



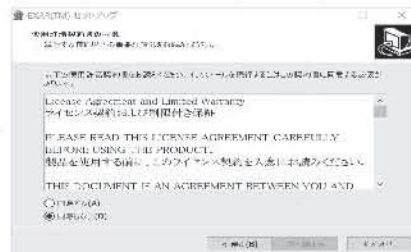
プログラムグループを指定し【次へ】をクリックします。



追加タスクの選択「デスクトップにアイコンを作成する」にチェックを入れて、【次へ】をクリックします。



上記の画面からソフトウェアをダウンロードし開いて、【ダウンロードはこちら】をクリックします。



使用許諾契約書をお読みの上【同意する】にチェック入れて、【次へ】をクリックします。



ソフトウェアの保存先にデスクトップを選んで【保存】をクリックします。



インストール先を指定し【次へ】をクリックします。



【インストール】の設定を確認してから【インストール】をクリックします。



インストールが終了したら、【完了】をクリックします。

※インストール画面は変更になる可能性があります。



情報更新をするために

2. パーフェクトグローブEXARの登録

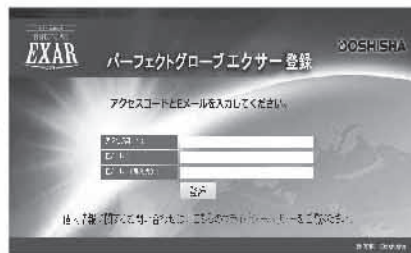
ソフトウェアを開く前にパーフェクトペンとパソコンを付属のUSB接続ケーブルで接続してください。パーフェクトペンが青色に1秒点灯することを確認してください。



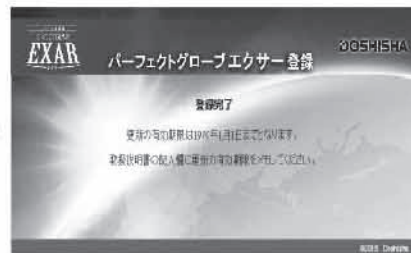
上記のアイコンをダブルクリックしてソフトウェアを開いてください。パーフェクトペンが、赤色に点灯することを確認してください。



上記のようなウィンドウが出てきますので、【はい】をクリックします。



アクセスコードとEメールアドレスを入力して、【登録】をクリックします。
※アクセスコードはp.15のアクセスコードシールに記載されている6文字のアルファベットです。



登録が完了したらウィンドウを閉じます。

以上の手順でご登録は完了です。ご登録のEメールアドレスへ「登録完了」のメールが送信されます。この時点ではまだUSBケーブルは抜かずに、下記の手順に移ってください。

3. 情報の更新

ソフトウェアを開く前にパーフェクトペンとパソコンを付属のUSB接続ケーブルで接続してください。パーフェクトペンが青色に1秒点灯することを確認してください。



上記のアイコンをダブルクリックしてソフトウェアを開いてください。パーフェクトペンが、赤色に点灯することを確認してください。



パーフェクトグローブEXARソフトウェアで【ダウンロード】をクリックします。



ダウンロード中にケーブルを絶対に抜かないでください。
※ダウンロードの時間はインターネットの接続環境により異なります。



情報の更新が完了しました。【OK】をクリックし、パソコンの動作が止まったのを確認してから、USBケーブルを抜いてウィンドウを閉じます。

2回目以降はパーフェクトグローブEXARソフトウェアを起動し、パーフェクトペンをPCに接続してそのあと「情報の更新」の手順に従って情報を更新してください。

※最新データへの情報更新は生産終了後、1年で終了致します。詳しくは、弊社ホームページをご確認下さい。

※インストール画面は変更になる可能性があります。



登録1年経過後の有効期限の更新をするために

有効期限の更新

ソフトウェアを開く前にパーフェクトペンとパソコンを付属のUSB接続ケーブルで接続してください。パーフェクトペンが青色に1秒点灯することを確認してください。



上記のアイコンをダブルクリックしてソフトウェアを開いてください。パーフェクトペンが、赤色に点灯することを確認してください。



【有料更新サービス】をクリックすると、有効期限をお知らせするウィンドウが出ます。



【有料更新サービス】をダブルクリックして下さい。



情報更新システムサービス画面が表示されますのでアクセスコード*とEメールアドレスを入力して【支払画面に進む】をクリックしてください。

※P.15 シールの6桁を入力

支払画面に遷移しますので必要事項を入力してください。



支払手続きが終了すると完了画面に遷移し、1年間情報更新サービスシステムがご使用できるようになります。

パーフェクトペンの登録をしたときから1年経過後は、有料にて最新情報への更新をすることができます。任意で1年に1度、更新のための料金が必要となります。(2,500円/年) データをダウンロードした際、パソコンに更新の有効期限が表示されます。 ※有効期限終了後は、情報更新システムが使用できなくなります。



フリーズした場合の対処の仕方

音が出ないなどのフリーズ症状が出た場合、以下の手順に従って対処をしてください。

1. リセットボタン

上記の症状が出た場合、まずリセットボタンを押して下さい。



リセットボタンを押しても症状が改善しない場合、初期化を行ってください。

2. 情報の初期化

パーフェクトペンとパソコンを付属のUSB接続ケーブルで接続し、ソフトウェアを開いてください。情報の初期化を以下の手順で行って下さい。



情報更新システム画面の左上端をクリックして【グローブを初期化する】をクリックして選択します。



【はい】をクリックします。



初期化が終了したら情報更新システム画面の右下のウィンドウに「フォーマット完了」と表示されます。



付 録

仕 様

- ・型 番 : PG-EA18
- ・対象年齢 : 5 歳以上
- ・商品サイズ : 約 幅 350×奥行 260×高さ 401(mm)
- ・本体重量 : 約 1.95 kg
- ・使用電池 : 充電式リチウムイオン電池 (パーフェクトベン) 内蔵
- ・セット内容 : パーフェクトグローブ エクサー本体、パーフェクトベン、
日本地図パネル、USBケーブル、取扱説明書 (本書)
- ・動作環境 : 時刻の設定、年齢切り替え、データ更新機能をご利用いただくには、
下記の環境を満たしたパソコンへパーフェクトベンを接続する必要があります。
 - 1GHz以上の32ビット(×86)または、64ビットのプロセッサ
 - 512MB以上のRAM
 - 日本語版のWindows® 7/Windows® 8/Windows® 8.1/Windows® 10
 - 256MB以上のハードディスク空き容量
 - インターネット接続環境
 - USBポート (USB2.0またはUSB3.0に対応)

- インストールは管理者 (Administrator) 権限で行ってください。
- iOSには対応していません。

※ 2018年7月版

お手入れと保存

お手入れに以下の物は使用しないでください。

- 石油、磨き粉、シンナー、ベンジン、ワックス、熱湯、粉石けん
- 本体は、乾いた柔らかい布で拭いてください。
- 汚れがひどい場合は、柔らかい布に薄めた中性洗剤をしみ込ませ、固く絞ってから拭き、そのあと必ず乾いた柔らかい布でよく拭き取ってください。
- 化学ぞうきん等を使用の場合は、その注意書きに従ってください。

修理・サービスを依頼する前に



警告

修理技術者以外の人は分解したり、修理したりしない。

「故障かな？」と思ったときは次の点をお調べください。

症状	主な原因	処置
パーフェクトベンが使えない	電源ボタンを押してない。	パーフェクトベンの電源ボタンを1回押してください。
	電池が正しく入っていない。	電池の(+)、(-)を正しく入れてください。
アクセスランプが赤く点滅した(パーフェクトベン)	電池の残量が少なくなっています。	電池を充電してください。
音声聞こえない	電池の残量が少なくなっています。	電池を充電してください。
インターネットに接続できない	インターネット接続環境が整っていない。	動作環境を確認してください。
	ドライバがインストールされていない。	パーフェクトグローブ EXAR ソフトウェアをインストールしてください。

このたびは、当社製品をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。品質には万全を期しておりますが、万一不具合や、お気付きの点がございましたら、ご使用にならずに、当社お客様相談室までご連絡ください。

アクセスコードシール添付欄

保証書

品名：パーフェクトグローブ EXAR 型番： PG-EA18 持込修理

保証期間	お買い上げ日	年 月 日
	お買い上げの日から本体1年間	
お客様	ご住所	〒 -
	お名前	様

本書は、下記の保証規定により無料修理を行うことをお約束するものです。お買い上げの日から一年以内に万一故障が発生した場合は本書をご提示のうえお買い上げの販売店に修理をご依頼ください。
保証書に所定事項の記入または販売店印がない場合は必ず販売店発行の領収書または、その他の購入年月日、店名等を証明するものを合わせてご提示ください。安全点検などのために、写しをとる可能性がある場合は、お客様にご記入いただいた保証書の写しは、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検のために記載内容を利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

販売店様へお願い

この保証書は、販売店様が所定事項を記入して効力を発するものですから、必ずご記入ください。

お買い上げ店 住所・店名	電話	印
-----------------	----	---

保証書のご使用法

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意に従って正常な使用状態で故障した場合には、無料修理致します。
 - 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、商品と本書をご持参ご提示のうえ、お買い上げの販売店にご依頼ください。
 - ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
 - ご贈呈品等で本保証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理がご依頼できない場合には、お客様相談室にお問い合わせください。
 - 保証期間内で多次の場合には有料修理になります。
 - (イ) 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷
 - (ロ) お買い上げ後の輸送、落下による故障および損傷
 - (ハ) 火災、塩害、ガス害、地震、風水害、落雷、異常電圧、およびその他の天災地変による故障および損傷
 - (ニ) 本書の提示がない場合
 - (ホ) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、或いは字句を書きかえられた場合
 - (ヘ) 故障の原因が本製品以外（電源、他の機器等）にあつてそれを点検、修理した場合
 - (ト) 一般家庭用以外（例えば、業務用、船舶や海上使用など）に使用された場合の故障および損傷
 - (チ) 腐食による故障および損傷
 - (リ) 樹脂加工およびメッキの摩耗や打痕、プラスチック部の損傷
 - 本書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.
 - 本書は再発行致しませんので紛失しないよう大切に保存してください。
- ※ この保証書は、本書に明記した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明な場合は、お買い上げの販売店またはお客様相談室にお問い合わせください。
- ※ お買い上げの販売店またはお客様相談室にご持参いただくに際しての諸費用は、お客様にてご負担願います。またお買い上げの販売店と当社間の運賃諸掛りにつきましては、輸送方法によって、一部ご負担いただく場合があります。

アフターサービスについて

●製品の保証について

- この製品には保証書がついています。
保証書は販売店にて所定事項を記入してお渡しいたしますので、内容をよくお読みの方え大切に保存してください。
- 保証期間はお買い上げ日から本体1年間です。保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
- 保証期間後の修理はお客様相談室にご相談ください。

●修理を依頼されるときは



警告

故障のときは、ただちに使用をやめて電池を抜き、お買い上げの販売店にこの製品をお持ち込みの方え修理をお申し付けください。



警告

ご自分での修理はしないでください。たいへん危険です。

アフターサービスについてわからないことは…

お買い上げの販売店、お客様相談室にお問い合わせください。

このたびは、当社製品をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。品質には万全を期しておりますが、万一不具合や、お気付きの点がございましたら、ご使用にならずに、当社お客様相談室までご連絡ください。



お客様相談室	
株式会社ドウシシャ 福井家電カスタマーセンター	0120-104-481
〒915-0801 福井県越前市家久町41-1	
【受付時間 9:00 ~ 17:00 祝日以外の月~金】	
※ 商品名、品番をご確認のうえ、お電話を頂きますようお願い致します。	

プライバシーポリシー www.doshisha.co.jp/policy.html

当社の事業目的である流通サービス業における新商品・サービスに関する情報のお知らせ並びに商品の発送および関連するアフターサービスのために利用させていただきます。なお、予め同意をいただかない限り、お客様の個人情報を上記目的以外には利用致しません。(注) アフターサービスにおいては、サービス会社に委託する場合には個人情報を提示することになりますので、ご了承願います。